

# L'ABÉCÉDAIRE DES COOP'HLM

## ↘ Vous accompagner

Nous ne cherchons pas à tout prix à vendre, à louer un logement ou à gérer vos biens. Nous voulons répondre à vos besoins et vous accompagner dans votre parcours résidentiel.

## ↘ Bienveillant

En poussant la porte d'une coopérative d'HLM, vous êtes écouté.e. Tout sera mis en œuvre pour trouver une solution personnalisée à votre projet immobilier.

## ↘ Confiance

Dans une coopérative, nous parions tous les jours sur la réussite de projets individuels ou collectifs. Être coopérateur.trice, ce n'est pas seulement acheter une part sociale. C'est être associé.e aux décisions, c'est donner votre point de vue et être entendu.e.

## ↘ Durable

Une fois dans votre logement, la relation continue. Vous pouvez contribuer à l'amélioration de nos projets en partageant votre expérience.

## ↘ Engagement

Est-il nécessaire de le rappeler ? Votre avis nous importe. Nous nous engageons à vos côtés et vous vous engagez dans l'aventure coopérative.

## ↘ Faire ensemble

La coopération, c'est vous et nous.

## ↘ Garantie et Gestion sociale et solidaire

Nous nous engageons à construire et à gérer des logements de qualité dans le respect des valeurs coopératives.

## ↘ Habiter ensemble

Nous ne bâtissons pas et ne gérons pas seulement des projets. La coopérative d'HLM est avant tout une aventure humaine où chaque coopérateur.trice a un rôle à jouer pour mieux vivre ensemble.

## ↘ Implication

En devenant coopérateur.trice, vous êtes bien sûr notre client.e, mais vous devenez aussi notre associé.e.

## ↘ Innovation

Nous inventons des services et des produits pour vous offrir non seulement un logement, mais aussi un cadre de vie qui répond à vos besoins.

## ↘ Jamais sans vous

C'est notre conviction. En devenant coopérateur.trice, vous nous aidez à atteindre cette ambition.

## ↘ Kilowatt

Tous nos projets immobiliers sont conçus pour réduire vos factures d'énergie.

## ↘ Liberté

Être coopérateur.trice, c'est être libre de faire entendre sa voix et de s'impliquer. Être libre de choisir entre l'achat et la location. C'est aussi être libre de changer de logement et même de vendre votre part sociale (même si nous le regretterions)

## ↘ Métier

Promoteur, aménageur, bailleur, syndic, administrateur, notre ambition c'est de créer les conditions pour que votre rêve devienne réalité.

## ↘ Nature

Comme vous, nous sommes soucieux de l'environnement. Nous construisons et nous gérons notre parc immobilier avec un souci constant de la planète.

## ↘ Ouverture au plus large public

S'il faut innover et être original, nous n'hésitons pas.

## ↘ Prix

Avec vous, nous veillons à pratiquer des prix justifiés. Une coopérative n'a pas pour seul objectif de rémunérer des actionnaires. Elle a pour objectif de financer et de développer de nouveaux projets.

## ↘ Projets participatifs

Leaders de l'habitat participatif, nous avons pour ambition de concevoir des projets qui répondent à vos attentes en maîtrisant les coûts de développement et de gestion.

## ↘ Qualité

Tous nos projets immobiliers répondent à des critères de qualité. Nous veillons aussi à préserver la qualité de nos relations avec vous et l'ensemble de nos partenaires.

## ↘ Responsabilité partagée

Nous nous engageons à vous accompagner tout au long de votre projet, bien sûr. Mais pour qu'il soit réussi, il faut aussi que vous vous impliquiez, que vous nous questionniez, que vous soyez force de proposition. Durant l'élaboration de votre projet. Et ensuite.

## ↘ Social et solidaire

Nous ne vous laisserons pas vous lancer dans un projet d'accession à la propriété sans étude approfondie de votre dossier. Et si par la suite, vous rencontrez une grave difficulté (incapacité de travailler, séparation, décès...), nous vous rachèterons votre logement et vous relogerons.

## ↘ Temps

Le temps pour vous de faire connaissance avec vos futurs voisin.e.s, de mûrir votre projet et de suivre avec nous les étapes de construction de votre logement.

## ↘ Transparence

Chez nous, pas de secret. Vous recevez régulièrement des informations sur l'avancement de votre projet et la vie de la coopérative.

## ↘ Utile

Une coopérative, c'est la somme de personnes physiques et morales uniques. Nos 170 coopératives et nos 65.000 coopérateur.trice.s ont chacun.e leur rôle à jouer.

## ↘ Voix et Valeurs

Dans une coopérative, une personne = une voix. Votre point de vue a autant de valeur que celui de votre voisin.e, s'il est cohérent avec notre charte de valeurs.

## ↘ Web

Vous pouvez nous contacter à tout moment, tout au long de votre projet et ensuite aussi.

## ↘ Xième

Vous l'avez compris, vous n'êtes pas et ne serez jamais un numéro anonyme.

## ↘ « Y mettre du sien »

## ↘ Zen

C'est notre ambition pour vous et nous.